

Voorwaarden webshop Schuitemaker's Vishandel BV , geldig vanaf 15 december 2010

Overeenkomst, prijzen, betaling

De overeenkomst tussen koper en Schuitemaker komt pas tot stand op het moment dat Schuitemaker een bestelbevestiging aan koper verzendt (per e-mail). Een bestelbevestiging wordt door Schuitemaker niet eerder verzonden dan na ontvangst van een door koper volledig ingevuld bestelformulier. Alle aanbiedingen door Schuitemaker worden vrijblijvend gedaan en geschieden middels publicatie op de website. Foto van het getoonde product kan altijd iets afwijken. Koper kan het bestelformulier verzenden middels elektronische verzending op de website. Door te bestellen komt een 'koop-op-afstand' tot stand, overeenkomstig artikel 7:46 lid a tot en met j van het Burgerlijk Wetboek. Alle prijzen zijn uitgedrukt in Euro (€) en inclusief omzetbelasting (BTW). Als op de site of op de bevestiging een prijs staat die incorrect is, behoudt Schuitemaker het recht alsnog de juiste prijs in rekening te brengen. Betaling geschiedt bij afhalen op een van de locaties in Katwijk of Sassenheim.

Ophalen van de bestelling

De op de website vermelde winkeltijden zijn mogelijke afhaaltijden. Mocht Schuitemaker, om wat voor reden dan ook, niet kunnen leveren, dan zal koper hiervan zo spoedig mogelijk in kennis worden gesteld en de mogelijkheid geboden worden om de overeenkomst kosteloos te ontbinden.

Annuleren van de bestelling

Een bestelling die niet wordt opgehaald, wordt doorberekend aan de koper. Een bestelling van sushi en oesters kan 2 dagen voor de ophaaldatum per email (info@schuitemaker-vis.nl) worden geannuleerd zonder kosten. Vis- en vleeschotels kunnen 1 dag voor de ophaaldatum kosteloos worden geannuleerd. Koper moet een bevestiging van Schuitemaker kunnen overleggen van de geannuleerde bestelling. Voor het op kortere termijn annuleren van een bestelling dient telefonisch (T 071-4080060) contact te worden opgenomen met Schuitemaker en is het afhankelijk van de aard van de bestelling of kosteloos annuleren mogelijk is. Schuitemaker zal er altijd naar streven de koper waar mogelijk tegemoet te komen.

Tevreden klanten

Schuitemaker vindt de kwaliteit van zijn producten belangrijk en streeft hiermee ook naar tevreden afnemers. Mocht u als afnemer niet tevreden zijn over uw bestelling, laat het ons per direct weten. Omdat Schuitemaker veel verse producten verkoopt, is het voor de kwaliteitscontrole van belang dat

de spullen zo snel mogelijk retour komen. Klachten worden door Schuitemaker altijd serieus in behandeling genomen. Uiteraard krijgt u uw geld terug indien uw klacht terecht is. Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft verkoper in geval van overmacht het recht om, na eigen inzicht, de uitvoering van de bestelling van koper op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden door koper dit schriftelijk mede te delen. Verkoper is niet gehouden aan enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden na maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

Privacy-statement

Verkoper houdt zich aan de Wet PersoonsRegistratie en zal de gegevens van koper uitsluitend gebruiken voor de verwerking en de administratieve afhandeling van de bestelling. De gegevens van koper zullen niet, dan dat daartoe een zwaarwegende reden aan ten grondslag ligt, aan derden worden verstrekt.

Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen verkoper en koper is het Nederlands recht van toepassing. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze "Algemene voorwaarden tot levering" is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.